

Verbale di Esame Congiunto del 27 ottobre 2020

**tra
TIM S.p.A.**

e

**RSU Unità produttiva Campania e Segreterie regionali SLC-
CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni
Campania**

In data 27 ottobre 2020, le Parti, premesso che:

- nell'ambito della Funzione *Chief Operations Office*, con disposizione organizzativa n 244 dell'8 gennaio 2020 è stato ridefinito l'assetto delle Funzioni *Operations Area*, al fine di favorire la sinergia e l'ottimizzazione dei processi operativi di creation, esercizio e manutenzione della rete di accesso fissa e mobile ed il delivery di piattaforme/servizi nonché favorire l'integrazione delle competenze specialistiche e delle attività di presidio sul territorio;

- per effetto della suddetta riorganizzazione, in particolare, sono confluite nella funzione "Standard & Configuration Services" le aree di attività (supporto, BO, configurazione) e le risorse dell'ex FM.OT e dell'ex PS.OT;

- viene condivisa in ambito "Standard & Configuration Services" l'esigenza di procedere, tanto per la struttura "Standard Services" quanto per "Configuration Center", all'armonizzazione delle turnazioni di presidio e reperibilità esistenti, al fine di renderne il funzionamento quanto più aderente possibile alle logiche di efficientamento dell'evoluzione organizzativa;

fermo restando che le suddette premesse integrano il presente accordo, le Parti hanno congiuntamente esaminato i turni di presidio e di reperibilità e, a conclusione di un'approfondita analisi, hanno condiviso quanto di seguito riportato, a far data dal mese di novembre c.a.:

Standard Services

Premesso che attualmente esistono presidi con turnazioni separate rispettivamente per Back Office e Supporto, si procederà con l'implementazione di una turnazione unica con le modalità di seguito indicate:

Lunedì/venerdì, arco orario di presidio 8.00-20.00:

- *Turno base*

50% - con flessibilità in ingresso fino alle ore 8.30:

08:00 08:30 pausa 12:30/13:30 (30'/60') uscita minima 16:38

50% - con flessibilità in ingresso fino alle ore 9.00:

08:00 09:00 pausa 13:30/14:30 (30'/60') uscita minima 16:38

- *Turno sfalsato delle ore 20:00* (11:52-13:30/14:00-20:00)

fino ad un massimo del 12% dell'organico

Sabato, arco orario di presidio 8.00-20.00:

in turno fino a un massimo del 12% dell'organico di cui max il 30% nel turno sfalsato delle ore 20.00 (11:52-13:30/14:00-20:00), il resto in base, sul turno 08:00 08:30 pausa 12:30/13:30 (30'/60') uscita minima 16:38.

Festività Infrasettimanali

In occasione delle Festività Infrasettimanali, (escluso Santo Natale, Capodanno, Santo Patrono) cadenti dal lunedì al venerdì, sarà assicurato un presidio con massimo il 5% dell'organico; potrà essere applicata una percentuale massima del 50% in presenza di ulteriori opzioni esercitate dal personale e opportunamente valutate dall'Azienda.

Le suddette previsioni vanno lette, tenendo presente quanto specificamente definito dall'Accordo Nazionale del 4 dicembre 2019.

Reperibilità:

Rimangono invariate le reperibilità vigenti (L/S 20:00 – 24:00) 1 unità.

Configuration Center

Lunedì/venerdì, arco orario di presidio: 8.00-18.30:

rimane invariato, sia per i Configuratori Broadband (BB) che per quelli Customization Services (CS), il turno sfalsato delle 18:30:
10.22-13.30/14:00-18.30 coperto su base Operations Area da 1 unità per Broadband e 1 unità per Customization Services.

viene implementato, al fine di garantire la continuità e l'efficienza del supporto al personale tecnico esterno, un turno con ingresso rigido alle ore 08:00 e pausa pranzo rigida di 60 minuti: 08:00-12:30/13:30-16:38 che verrà coperto da 1 unità su base OA.

Il restante personale effettuerà l'orario base:

08:00-09:30 pausa 12:30/13:30 (30'/60') uscita minima 16:38

Reperibilità:

Lunedì/venerdì: 1 risorsa per BB (confermata) e 1 per CS (di nuova previsione) dalle ore 18.30 alle ore 22.30.

Sabato:

Non venendo più effettuato il presidio in orario base in ambito Broadband, viene introdotta una nuova reperibilità su base OA: 1 risorsa per BB (su fascia oraria ampliata) e 1 per CS (di nuova previsione), dalle ore 8.00 alle ore 21.00.

Verifica:

Le parti si impegnano ad effettuare una verifica del presente Verbale entro quattro mesi dalla data di effettiva partenza delle suddette turnazioni.

Napoli, 27 ottobre 2020

Il presente Accordo è stato sottoscritto in modalità telematica.

Per TIM S.p.A.: Per Segreterie Regionali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni Campania:

Per RSU Campania:

ACCORDO TURNAZIONI OA/SUD STANDARD & CONFIGURATION SERVICES SUD

27 ottobre 2020

SEGRETERIE REGIONALI	FAVOREVOLE	CONTRARIO
SLC-CGIL	SI	
FISTEL-CISL	SI	
UILCom-UIL	SI	
UGL Telecomunicazioni	SI	

ID	Ora di completamento	Nome	Vuoi sottoscrivere l'accordo sulle turnazioni in ambito OA Sud Standard & Configuration Services ?
1	10/27/20 16:14:07	Maurizio Ramus	SI
2	10/27/20 16:14:14	Gianpaolo Sica	SI
3	10/27/20 16:14:17	Giuliano Cerullo	SI
4	10/27/20 16:14:24	Francesco Sammartino	SI
5	10/27/20 16:14:26	Alberico De Fazio	SI
6	10/27/20 16:14:29	Antonio Ingallinella	SI
7	10/27/20 16:14:29	Mario Gallo	SI
8	10/27/20 16:14:32	Massimiliano Cavallo	NO
9	10/27/20 16:14:34	Sabatino Bocchetti	SI
10	10/27/20 16:14:34	Marco Cutolo	SI
11	10/27/20 16:14:53	Flavia Danesi	SI
12	10/27/20 16:15:03	Paolo Aveta	SI
13	10/27/20 16:15:05	Antonietta Schiano	SI
14	10/27/20 16:15:17	Pierandrea Carratu	SI
15	10/27/20 16:15:26	Pellegrino Villani	SI
16	10/27/20 16:15:28	Carmela Zincone	SI
17	10/27/20 16:15:46	Giuseppe Hasson	SI
18	10/27/20 16:16:03	Sabino La Rocca	SI
19	10/27/20 16:16:24	Francesco Scherillo	SI
20	10/27/20 16:16:45	Antonio Palumbo	SI
21	10/27/20 16:17:18	Francesco Sanna	SI
22	10/27/20 16:17:19	Antonio Tortora	SI
23	10/27/20 16:20:30	Maurizio Di Natale	SI
24	10/27/20 16:23:16	Bruno Mistero	SI
25	10/27/20 16:25:35	Salvatore D'Angelo	SI
26	E-MAIL	Piscitelli Giovanni	SI
27	E-MAIL	Mastrantuono Raffaele	SI